

Informationsblatt zur Umstellung auf ein neues Abrechnungsprogramm

1. Zukünftig erfolgt die Abrechnung für alle Kunden über eine einheitliche Bankverbindung des GWAZ. Dafür bitten wir Sie, ab dem 18.09.2026, Zahlungen ausschließlich an folgende Bankverbindung zu leisten:

Deutsche Kreditbank AG
IBAN: DE46 1203 0000 0000 6429 00
BIC: BYLADEM1001

Hinweis: Bitte denken Sie hier an die Anpassung bereits eingerichteter Daueraufträge.

Kunden mit einem SEPA-Lastschriftmandat müssen nichts veranlassen, die Abbuchung erfolgt beim GWAZ automatisiert. Sollten Sie die Abrechnung über ein Lastschriftmandat wünschen, wenden Sie sich bitte zu den Sprechzeiten an unseren Kundenservice.

Wir setzen alles daran, die Abwicklung eines reibungslosen Zahlungsverkehrs zu gewährleisten, bitten jedoch gleichzeitig um Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei ggf. auftretenden Unregelmäßigkeiten.

2. **Neue Kundennummer:** Künftig gibt es zu jeder Verbrauchsstelle (Grundstück) **eine** neue Kundennummer. Diese muss bei Zahlungen unbedingt angegeben werden, um Retourbuchungen bzw. zusätzliche Kosten zu vermeiden.

Hinweis: Die neue Kundennummer erhalten Sie im Zuge der Jahresverbrauchsabrechnung 2026 zu Beginn des Jahres 2027.

3. Die Abrechnung für Trinkwasser (Rechnung) sowie Abwasser/ Fäkalien/ Niederschlagswasser (Gebührenbescheid) wird nach der Umstellung separat erfolgen. Sie werden hier getrennte Belege erhalten.
4. Bei saisonal genutzten Grundstücken erfolgt die Abfrage der Zählerstände künftig erst im Dezember (erstmalig 2026) und nicht mehr wie bisher bereits im Oktober des laufenden Jahres.

Hinweis: Bitte notieren Sie bei einer Winterfestmachung vor Dezember bereits die Zählerstände für die spätere Abfrage unsererseits.

Das sind viele Veränderungen für Sie, aber auch für uns. Für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis bedanken wir uns im Voraus.

Der Verbandsvorsteher